

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávanie tovaru a služieb

Spoločnosti BenGrac s.r.o., so sídlom Landererova 7743/8 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 57090980, DIČ: 2122563080, IČ DPH: SK 2122563080, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 189877/B.

Článok I.

Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávania tovaru a služieb (ďalej aj ako „VOP“) stanovujú všeobecné pravidlá dodania tovaru alebo služieb alebo tovaru a služieb subjektom BenGrac s.r.o., so sídlom Landererova 7743/8 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 57090980, DIČ: 2122563080, IČ DPH: SK 2122563080, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 189877/B, na základe kúpnej alebo inak označenej zmluvy resp. objednávky, na ktorú sa tieto VOP vzťahujú.
- 1.2. Pod pojmom „Dodávateľ“ sa pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, rozumie obchodná spoločnosť BenGrac s.r.o., so sídlom Landererova 7743/8 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 57090980, DIČ: 2122563080, IČ DPH: SK 2122563080, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 189877/B.
- 1.3. Pod pojmom „Odberateľ“ sa pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, rozumie subjekt, ktorý s Dodávateľom uzavrel zmluvu resp. objednávku, predmetom ktorej je dodanie tovaru alebo služieb Dodávateľom Odberateľovi, a ktorá obsahuje doložku, podľa ktorej sa vzťahy ňou založené spravujú pravidlami určenými v týchto VOP.
- 1.4. V prípade ak je Odberateľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní tejto zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, tak sa považuje za spotrebiteľa (ďalej aj ako „Spotrebiteľ“). Právne vzťahy Dodávateľa so Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), ako aj súvisiacimi predpismi, a to najmä zákonom číslo 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho“).
- 1.5. Za Odberateľa - podnikateľa sa rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Pre odstránenie pochybností sa má za to, že ak Odberateľ uvedie v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že sa na neho vzťahujú podmienky uvedené v týchto VOP pre podnikateľov. Právne vzťahy Dodávateľa s Odberateľom, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Dodávateľom a Odberateľom, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“), ako aj súvisiacimi právnymi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou má prednosť text zmluvy.

1.6. Pod pojmom „Zmluva“ sa pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, rozumie osobitná kúpna zmluva alebo inak označený dokument písomne potvrdený medzi Dodávateľom a Odberateľom, predmetom ktorého je najmä záväzok Dodávateľa dodať Odberateľovi objednaný tovar alebo služby, alebo tovar a služby v Zmluve určené a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za tento tovar alebo služby alebo tovar a služby dohodnutú cenu, obsahujúca doložku (Zmluva), podľa ktorej sa vzťahy ňou založené spravujú podmienkami určenými v týchto VOP, a to vrátane všetkých príloh. Takáto Zmluva môže, no nemusí byť uzavretá na diaľku iba v písomnej podobe.

1.7 Pre vylúčenie pochybnosti sa uvádza, že cenová ponuka Dodávateľa, ktorá bola prijatá Odberateľom v súlade s ustanoveniami týchto VOP je tiež považovaná za uzavretie Zmluvy, ktorej obsah je určený obsahom prijatej cenovej ponuky a týchto VOP (cenová ponuka Dodávateľa prijatá Odberateľom ďalej ako „Cenová ponuka“ - viď aj čl. III bod 3.4. VOP).

1.8. Pod pojmom „Zmluvné strany“ sa pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, rozumejú Dodávateľ a Odberateľ, a pod pojmom „Zmluvná strana“ sa rozumie ktorákoľvek zo Zmluvných strán.

1.9. Pod pojmom „Tretia osoba“ sa pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, rozumie akákoľvek tretia osoba odlišná od Zmluvných strán.

1.10. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že pod slovným spojením určujúcim, že predmetom záväzkových vzťahov Zmluvných strán podľa Zmluvy a týchto VOP je dodávanie „tovaru alebo služieb“ alebo „tovaru a služieb“, rozumejú, že predmetom plnenia podľa Zmluvy, v závislosti od špecifikácie predmetu plnenia obsiahnutej v Zmluve, je pravidelné alebo nepravidelné pokračujúce dodávanie alebo jednorazové dodanie buď tovaru, alebo služieb alebo tovaru a služieb zároveň, pričom sa spravidla, ale nie výlučne, jedná o služby spojené s dodávkou a montážou dodávaného tovaru.

1.11. Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, bude plnenie poskytované Dodávateľom Odberateľovi označované spoločne aj ako „Tovar“, a to bez rozdielu jeho charakteru, teda bez ohľadu na to, či sa jedná o dodanie tovaru, služieb alebo tovaru a zároveň služieb.

1.12. Zatiaľ, čo špecifiká vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom, najmä, ale nielen, špecifikácia Tovar, miesto dodania Tovar, lehota na dodanie Tovar a výška ceny, sú určené v Zmluve, prípadne v jej prílohách a inak označených súčiastiach, tieto VOP obsahujú podmienky dodávania Tovar, či iné skutočnosti, ktoré sú spoločné pre všetkých Odberateľov Dodávateľa na ktorých sa vzťahujú tieto VOP.

Článok II.

Bezpečnosť a ochrana informácií

2.1. Odberateľ uvádza pri nákupe tieto údaje: meno a priezvisko/obchodné meno, trvalé bydlisko/sídlo, e-mailovú adresu a telefónne číslo. V prípade Odberateľa, ktorý nie je spotrebiteľom, aj IČO, DIČ, IČ DPH,. Údaje sú nevyhnutné pre identifikáciu Odberateľa a ďalšiu komunikáciu za účelom dodania Tovar.

2.2. Podmienky spracovávaní osobných údajov, a iné skutočnosti súvisiace s osobnými údajmi poskytnutými Odberateľom, sú obsiahnuté na webovom sídle Dodávateľa www.bengrac.sk v sekcii Spracovanie osobných údajov.

2.3. V rámci reklamačného konania sú od Odberateľa vyžadované nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail a podpis či biometrický podpis. Všetky takto získané osobné údaje sú spracovávané výhradne za účelom nevyhnutným pre vybavenie reklamácie a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Spracúvanie a nakladanie s osobnými údajmi je upravené na webovom sídle Dodávateľa www.bengrac.sk v sekcii Spracovanie osobných údajov.

Článok III.

Uzavretie Zmluvy

3.1. Dodávateľ ako predávajúci uzaviera s Odberateľom ako kupujúcim Zmluvu spravidla prostredníctvom e-mailovej komunikácie, ktorej predchádza e-mailový alebo telefonický dopyt Odberateľa alebo ponuka zo strany Dodávateľa.

3.2. Na základe dopytu Odberateľa či ponuky Dodávateľa, o ktorú Odberateľ prejavil záujem, a údajov poskytnutých Odberateľom, vypracuje Dodávateľ pre Odberateľa cenovú ponuku, obsahujúcu najmä:

Ako povinné

- 3.2.1. identifikáciu Dodávateľa (v rozsahu najmenej: obchodné meno a sídlo) a kontaktné údaje Dodávateľa (v rozsahu najmenej: telefónne číslo, adresu elektronickej pošty (e-mail), určenie zodpovednej osoby pre komunikáciu)
- 3.2.2. identifikáciu Odberateľa – spotrebiteľa (v rozsahu najmenej: meno a priezvisko) a jeho kontaktné údaje (v rozsahu najmenej: telefónne číslo a e-mailová adresa elektronickej pošty (e-mail) a identifikáciu Odberateľa – podnikateľa (v rozsahu najmenej: obchodné meno a sídlo) a jeho kontaktné údaje (v rozsahu najmenej: telefónne číslo, adresu elektronickej pošty (e-mail), určenie zodpovednej osoby pre komunikáciu a záväzné potvrdenie objednávky)
- 3.2.3. druhovú špecifikáciu tovaru a služieb, množstvo, hlavné vlastnosti, prípadne sériové číslo/sériové čísla alebo iné individualizačné prvky tovaru a služieb
- 3.2.4. jednotkovú cenu tovaru a služieb, celkovú cenu tovaru a služieb, a to vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní

Ako nepovinné

- 3.2.5. platobné podmienky
- 3.2.6. miesto dodania a dodacie podmienky, cenu dodania a iné náklady spojené s dodaním tovaru a služieb
- 3.2.7. lehotu, do ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodať tovar a služby
- 3.2.8. iné skutočnosti, záväzky či informácie vzťahujúce sa na predaj a kúpu tovaru a služieb

3.3. Dodávateľ zašle cenovú ponuku Odberateľovi na e-mail uvedený Odberateľom v predchádzajúcej telefonической alebo inej komunikácii.

3.4. K uzavretiu Zmluvy dochádza tak, že Odberateľ potvrdí Dodávateľovi zaslaním e-mailu alebo poštou na adresu Dodávateľa, že cenovú ponuku zaslanú zo strany Dodávateľa prijíma; potvrdená cenová ponuka ďalej ako „Cenová ponuka“ (tak ako bolo uvedené aj v bode 1.6). Odberateľ potvrdí Cenovú ponuku tak, že Cenovú ponuku vytlačí, podpíše a zašle poštou na adresu BenGrac s. r. o., Landererova 7743/8, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, alebo vytlačí, podpíše, naskenuje a zašle e-mailom na adresu info@bengrac.sk. Zaslanie potvrdenia Cenovej ponuky s dodatkom k Cenovej ponuke alebo s doplneniami či odchýlkou od Cenovej ponuky, alebo inými výhradami/doplneniami sa nepovažuje za prijatie Cenovej ponuky a teda nedochádza medzi Dodávateľom a Odberateľom k uzavretiu Zmluvy.

3.5. K uzavretiu Zmluvy nedôjde, ak v dôsledku vady informačného systému, inej technologickej vady, či chyby z dôvodu omylu alebo inak dôjde k uvedeniu nesprávnej ceny tovaru a služieb a/alebo zaslaniu cenovej ponuky s nesprávnou cenou tovaru a/alebo služieb, teda nízkej či vysokej ceny tovaru a/alebo služieb alebo inak nesprávnej ceny tovaru a/alebo služieb alebo iných podmienok poskytnutia tovaru a služieb nesprávnych z iných dôvodov, ktoré nekorešpondujú so skutočným zámerom Dodávateľa. V takomto prípade vady informačného systému, inej technologickej vady či chyby, z dôvodu omylu alebo iného dôvodu majúceho za následok chybu v uvedení ceny tovaru a/alebo služieb alebo inej chyby podmienok poskytnutia tovaru a služieb nedôjde k uzavretiu Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vadu uvedenú vo svojom informačnom systéme alebo v cenovej ponuke prípadne už aj prijatej Cenovej ponuke opraviť a upozorniť Odberateľa na chybu s uvedením správnej ceny a zaslať Odberateľovi novú cenovú ponuku. K uzavretiu Zmluvy následne dôjde až opätovným prijatím novej Cenovej ponuky, ktorá bude obsahovať správne údaje o cene tovaru a/alebo služieb alebo o iných podmienkach poskytnutia tovaru a/alebo služieb zo strany Dodávateľa.

3.6. Prijatím Cenovej ponuky Odberateľ zároveň vyhlasuje, že súhlasí s tým, že sa záväzkový právny vzťah Zmluvných strán založený Zmluvou a súvisiaci so Zmluvou bude spravovať týmito VOP, pričom Odberateľ zároveň vyhlasuje, že sa pred odoslaním prijatia Cenovej ponuky, teda pred uzavretím Zmluvy, so znením VOP podrobne oboznámil ich prečítaním, pričom v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam, a že s ich obsahom a podmienkami v nich obsiahnutými súhlasí.

3.7. Vzniknutú Zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť iba na základe dohody Zmluvných strán alebo na základe zákonných dôvodov či v súlade s týmito VOP ako aj v prípade omylu zo strany Dodávateľa.

Článok IV.

Práva a povinnosti Odberateľa

4.1. Odberateľ má právo na riadne a včasné dodanie Tovar (pre odstránenie pochybností sa v súlade s čl. I bod 1.10. za Tovar považuje tovar a/alebo služby) Dodávateľom podľa podmienok špecifikovaných v Zmluve, prílohách Zmluvy a všetkých ostatných súčiastiach Zmluvy.

4.2. Odberateľ za zaväzuje:

- 4.2.1. prevziať na základe výzvy Dodávateľa uhradený alebo objednaný Tovar
- 4.2.2. zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu dohodnutým spôsobom vrátane nákladov na doručenie Tovar a iných prípadných nákladov spojených s dodaním Tovar, ktoré boli dohodnuté v Zmluve
- 4.2.3. potvrdiť v dodacom liste prevzatie Tovar svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

4.3. V prípade porušenia povinností špecifikovaných v ustanovení ods. 4.2.1. alebo 4.2.2. alebo 4.2.3. tohto článku týchto VOP zo strany Odberateľa vzniká Dodávateľovi nárok požadovať od Odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z dohodnutej ceny za každý aj začatý deň omeškania so splnením si niektorej z povinností (uvedenej v bode 4.2.1., alebo 4.2.2. alebo 4.2.3.). Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

Článok V.

Práva a povinnosti Dodávateľa

5.1. Dodávateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie v Zmluve dohodnutej ceny od Odberateľa za Tovar, a to spôsobom určeným v týchto VOP, pokiaľ v Zmluve nebol dohodnutý iný spôsob uhradenia ceny.

5.2. Dodávateľ sa zaväzuje:

- 5.2.1. dodať Odberateľovi Tovar podľa podmienok špecifikovaných v Zmluve, prílohách Zmluvy
- 5.2.2. postupovať pri dodaní Tovar s odbornou starostlivosťou a dodať Tovar riadne a včas
- 5.2.3. odovzdať Odberateľovi najneskôr spolu s Tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe doklady potrebné na prevzatie a užívanie Tovar a ďalšie doklady súvisiace s Tovarom (napr. návod, záručný list, dodací list, daňový doklad).

5.3. Dodávateľ má právo zrušiť cenovú ponuku pred uzavretím Zmluvy alebo od už uzavretej Zmluvy odstúpiť v prípade, že z dôvodu vypredania Tovar, nedostupnosti Tovar, alebo súčastí Tovar, alebo zisteniu, že Tovar prestal spĺňať platné právne predpisy alebo iné podmienky určené v Zmluve či inak vymienené Odberateľom alebo z iných dôvodov súvisiacich s Tovarom a jeho dodaním, nie je schopný dodať Tovar Odberateľovi v lehote určenej Zmluvou alebo za splnenia iných Zmluvou určených podmienok, ak sa s Odberateľom nedohodne na inom náhradnom plnení. O zrušení cenovej ponuky či odstúpení od Zmluvy podľa tohto bodu VOP bude Odberateľ informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade už uhradenej ceny alebo jej časti budú finančné prostriedky vrátené Odberateľovi v lehote do 5 pracovných dní od zrušenia cenovej ponuky alebo od odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu VOP, pokiaľ sa Kupujúci s Predávajúcim nedohodnú inak.

Článok VI.

Dohodnutá cena a platobné podmienky

6.1. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu Tovar dohodnutú v Zmluve. K danej cene budú samostatne účtované náklady na doručenie Tovar, ktoré budú vyčíslené v rámci cenovej ponuky. V prípade súhlasu Odberateľa s cenovou ponukou sa má za to, že súhlasí aj s finančnými nákladmi za dodanie Tovar.

6.2. Odberateľ dostane Tovar za cenu platnú v čase uzavretia Zmluvy. Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom má možnosť sa pred potvrdením cenovej ponuky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami (recyklačný poplatok - PHE a pod). Táto cena bude uvedená v cenovej ponuke. Odberateľ sa má možnosť pred prijatím cenovej ponuky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva Cenová ponuka alebo Zmluva v platnosti.

6.3. Preferovaný spôsob zaplattenia ceny vrátane nákladov na doručenie Tovar je platba vopred na bankový účet Dodávateľa na základe zálohovej faktúry vystavenej zo strany Dodávateľa a zaslanej Odberateľovi na jeho e-mailovú adresu. Dodávateľ vystaví Odberateľovi po potvrdení Cenovej ponuky zálohovú faktúru vo výške 70% z dohodnutej ceny, ktorú zašle Odberateľovi na jeho e-mailovú adresu. Pred dodaním Tovar vystaví Dodávateľ Odberateľovi zálohovú faktúru na zvyšných 30% z dohodnutej ceny a zašle ju Odberateľovi na jeho e-mailovú adresu. Po úplnom zaplattení ceny a prevzatí Tovar vystaví Dodávateľ Odberateľovi konečnú faktúru. V prípade, že sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú inak, uplatní sa tento spôsob zaplattenia ceny vrátane nákladov na doručenie Tovar.

6.4. Odberateľ zaplatí cenu za Tovar vrátane nákladov na doručenie Tovar na bankový účet Dodávateľa uvedený v zálohovej faktúre. Za účelom zrýchlenia identifikácie platby Odberateľa, označí Odberateľ svoju platbu variabilným symbolom uvedeným na zálohovej faktúre.

6.5. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť na základe zálohovej faktúry cenu vrátane nákladov na doručenie Tovar v lehote 5 dní od doručenia zálohovej faktúry, pokiaľ v zálohovej faktúre nie je uvedená iná lehota.

6.6. Všetky dodacie lehoty dohodnuté Zmluvnými stranami začínajú plynúť až zaplattením zálohovej faktúry znejúcej na 70% z dohodnutej ceny. V prípade, že sa Odberateľ omešká so zaplattením ceny, dodacie lehoty sa primerane predlžia.

6.7. V prípade, že omeškanie Odberateľa so zaplattením zálohovej faktúry či nákladov na doručenie Tovar bude trvať dlhšie ako 7 dní, Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

6.8. Zodpovednosť za škody na Tovare prechádza na Odberateľa prevzatím Tovar.

Článok VII.

Dodanie Tovar

7.1. Dodávateľ dodá Tovar Odberateľovi kompletný, v lehote dohodnutej v Zmluve. Lehota na dodanie Tovar sa predlžuje o čas, po ktorý je Odberateľ v omeškaní so splnením si svojich povinností ako i o čas trvania prípadných prekážok na strane Odberateľa.

7.2. Zároveň Odberateľ berie na vedomie, že pokiaľ nebude možné dodať Tovar z dôvodov na jeho strane (t.j. na strane Odberateľa) po dobu dlhšiu než 14 dní od lehoty dohodnutej v Zmluve, vzniká Dodávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške:

a) pri Odberateľovi, ktorý je podnikateľ vo výške 15% p.a. z ceny Tovar za každý deň omeškania.

b) pri Odberateľovi, ktorý je Spotrebiteľ vo výške 5% p.a. z ceny Tovar za každý deň omeškania.

7.3. Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu vzniknutej škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty. Zmluvné strany vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná vzhľadom na zabezpečenie povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy.

7.4. Dodávateľ dodá Odberateľovi Tovar na miesto dohodnuté v Zmluve.

7.5. Odberateľ je povinný sa dostaviť na miesto dodania Tovar a Tovar prevziať v dohodnutom čase, inak aj na výzvu Dodávateľa.

7.6. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že úspešným dodaním tovaru sa rozumie fyzické prevzatie Tovar Odberateľom od dodávateľa a písomné potvrdenie tohto fyzického prevzatia v preberacom protokole (ďalej aj ako Preberací protokol).

7.7. Preberací protokol je dokument obsahujúce všetky dôležité súčasti tak, aby bolo bez pochybností jasné, aký Tovar bol prevzatý Odberateľom, kedy došlo k prevzatíu a v akom stave bol preberaný Tovar.

Článok VIII.

Odstúpenie od zmluvy Odberateľom, ktorý je Spotrebiteľ

8.1. V zmysle ustanovenia § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho má Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy Dodávateľovi. Toto právo má Odberateľ aj v prípade, ak si objednaný Tovar vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta Dodávateľa. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy spolu s formulárom odstúpenia od zmluvy je k nahliadnutiu na www.bengrac.sk. Uvedené neplatí pri uzavretí Zmluvy Spotrebiteľom v prevádzkových priestoroch Dodávateľa.

8.2. Odstúpenie od Zmluvy a Tovar zasielajte na adresu BenGrac s. r. o., Landererova 7743/8, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, osobne doručiť písomné odstúpenie od Zmluvy najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu Dodávateľa alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch. Spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstúpuje spolu so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia (§10 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho). Náklady na vrátenie Tovar znáša Spotrebiteľ. Peniaze za vrátený Tovar budú Odberateľovi – spotrebiteľovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Poučenie o uplatnení práva Odberateľa - spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy spolu s formulárom odstúpenia je Odberateľovi zasielané spolu s potvrdením Cenovej ponuky. Formulár k odstúpeniu od Zmluvy sa nachádza aj v prílohe č. 1 týchto VOP spolu s poučením o uplatnení práva Odberateľa (ako spotrebiteľa) na odstúpenie od Zmluvy. Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

8.3. Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od Zmluvy výslovne dojednané v týchto VOP, podľa § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv:

- 8.3.1. o poskytnutí služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- 8.3.2. o predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- 8.3.3. o predaji tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- 8.3.4. o predaji tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- 8.3.5. o predaji tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- 8.3.6. o predaji tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- 8.3.7. o predaji alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- 8.3.8. o vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- 8.3.9. o predaji zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- 8.3.10. o predaji periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- 8.3.11. o poskytnutí ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- 8.3.12. o poskytovaní elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, pričom dané ustanovenia § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy

uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho sa primerane vzťahujú aj na zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom.

Článok IX.

Zodpovednosť za vady Tovar a záruka

9.1. Záručné podmienky na Tovar sa riadia Reklamačným poriadkom Dodávateľa, ktorý sa nachádza na webovej stránke: www.bengrac.sk a platnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list slúži doklad o kúpe (napr. faktúra) .

Článok X.

Alternatívne riešenie sporov

10.1. Odberateľ, ktorý je spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu (e-mailom na adresu Dodávateľa uvedenú v Zmluve), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva. Ak Dodávateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Odberateľ v postavení spotrebiteľa má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej aj ako „subjekt ARS“), a to v súlade so zákonom číslo 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ustanovenia § 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Návrh môže Odberateľ v postavení spotrebiteľa podať spôsobom určeným podľa ustanovenia § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH. Bližšie informácie je možné nájsť aj na : <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1> <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi>

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

11.1. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia týmito VOP, Reklamačným poriadkom Dodávateľa a príslušnými zákonnými ustanoveniami.

11.2. Ak je akékoľvek ustanovenie týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné alebo sa stane takým v budúcnosti, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ z povahy neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia VOP alebo z jeho obsahu alebo z okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplýva, že takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu VOP. V danom prípade platí, že takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie sa nahradí platným ustanovením, ktoré sa svojím obsahom bude najviac približovať významu nahradeného ustanovenia.

11.3. Dodávateľ je oprávnený postúpiť alebo previesť práva a povinnosti vyplývajúce z VOP či Zmluvy, alebo ich časť na tretiu osobu aj bez súhlasu Odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť práva a povinnosti vyplývajúce z VOP či Zmluvy, alebo ich časť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

11.4. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť VOP, a to v celku alebo iba v časti, pričom zmena je platná a účinná dňom zverejnenia na webovej stránke Dodávateľa. Zverejnením nového znenia VOP, alebo jej časti, stráca platnosť predchádzajúce znenie VOP, alebo jej časť dotknutá zmenou. Nové znenie VOP, a lebo jej nová časť, však nemá vplyv na práva Odberateľa, ktoré mu vyplývajú z VOP účinných v čase objednania Tovarů potvrdeného Cenovou ponukou.

11.5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich vydania.

11.6. Odberateľ potvrdením Cenovej ponuky potvrdzuje, že si tieto VOP a Reklamačný poriadok Dodávateľa prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Bratislave, dňa 1.8.2025

Príloha č. 1

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY**Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, alebo e-mailom) na adresu BenGrac s.r.o., so sídlom Landererova 7743/8 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, e-mailovú : info@bengrac.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej internetovej stránky www.bengrac.sk. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme napríklad e-mailom. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä uhradenú cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr (dané neplatí v prípade, pri ktorých Dodávateľ vyzdvihne tovar pri odstúpení od zmluvy). V prípade odstúpenia od zmluvy je možné tovar vrátiť nasledovne: zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu BenGrac s.r.o., Družstevná ul. (Bývalý areál PD) Bučany najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. S výnimkou prípadov, kedy vrátite tovar nami poverenej osobe, znášate priame náklady na vrátenie tovaru Vy. Priame náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom poštového znášate taktiež Vy. Priame náklady spojené s vrátením tovaru nemožno primerane vypočítať vopred. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: BenGrac s.r.o., so sídlom Landererova 7743/8 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.